



TRANSIT · TRANSPORT · DÉDOUANEMENT

Votre fret entre de bonnes mains.

Votre partenaire suisse pour les transports spéciaux, le transit international et le dédouanement – depuis 2003, 24h/24.

Bienvenue chez CLG AG

Un transitaire moderne et dynamique, implanté sur la plus importante plateforme de fret aérien de Suisse – l'aéroport de Zurich.

01

Depuis 2003, CLG AG propose à ses clients du commerce et de l'industrie une gamme complète de prestations de transit. Les transports routiers internationaux font partie de notre quotidien, tout comme l'organisation d'envois de fret aérien et maritime dans le monde entier – ainsi que le dédouanement qui s'y rapporte, assuré par notre propre personnel hautement qualifié.

Nos prestations de transport et de dédouanement sont disponibles sur demande 24h/24. Qu'il s'agisse d'un transport spécial hors norme ou d'un transit quotidien, d'une commande importante ou modeste : nous réalisons chaque tâche avec compétence, rapidité et une qualité sans compromis.

Sommaire

À propos de nous	04
Vision & charte	06
Chiffres & faits · Nos atouts	08
Nos prestations en un coup d'œil	10
Transports	11
Fret aérien & maritime	12
Transit international	13
Dédouanement	14
Secteurs & références	15
Contact & sites	16

À propos de nous

Confier ses marchandises à autrui exige une confiance totale envers son partenaire. Chez nous, cette confiance porte ses fruits.

02

Transitaire moderne et dynamique, CLG AG est implantée sur la plus importante plateforme de fret aérien de Suisse – l'aéroport de Zurich. Afin de répondre à toutes les exigences de nos clients du commerce et de l'industrie, nos prestations de transport et de dédouanement sont disponibles sur demande 24h/24.

L'offre de prestations de CLG AG ne laisse rien à désirer : les transports spéciaux individuels et hors norme sont organisés avec autant de fiabilité que le transit quotidien. Une équipe engagée s'en assure – et ses cadres participent activement aux opérations quotidiennes.

Liberté de choix sans compromis

CLG AG agit comme transitaire intermédiaire et ne possède volontairement ni navires, ni avions, ni camions. C'est précisément votre avantage : nos disposants sélectionnent le partenaire optimal pour chaque tâche et vous offrent une solution précise, taillée sur mesure pour chaque problème de transport.

Vos avantages en un coup d'œil

- ✓ Interlocuteurs personnels
- ✓ Bureau ouvert également le samedi
- ✓ Joignables 24h/24 – 7j/7
- ✓ Proximité géographique de la douane suisse à l'aéroport de Zurich
- ✓ Statut douanier de destinataire et expéditeur agréé (DEA)
- ✓ Chambre froide propre à l'aéroport de Zurich



Permanence 24 heures

Joignable 7 jours sur 7.

+41 43 816 79 30

Vision & charte

Pour nous, rien n'est trop lourd – au sens propre comme au figuré.

VISION

De votre quai jusqu'à destination

Sur ses trois sites suisses, CLG AG compte parmi les sociétés de transit les plus réputées et les plus fiables. Vous y trouverez une équipe efficace et motivée, offrant un maximum de flexibilité. Vous êtes au centre de notre activité – avec toutes vos préoccupations et vos besoins. La réalisation de solutions complètes sur mesure est notre métier quotidien. Toutes les tâches liées au transport de vos marchandises sont accomplies avec compétence, rapidité et sécurité.

CHARTE

Notre promesse

Nous poursuivons deux objectifs : des solutions d'une qualité irréprochable et durable – et des prestations qui non seulement satisfont nos clients, mais les rendent véritablement heureux. Pour cela, nous avons ancré des principes essentiels dans notre charte :

- ✓ Nous vous conseillons avec compétence sur toutes les questions de transit de marchandises.
- ✓ Nous informons de manière transparente et honnête – dans un contact personnel.
- ✓ Nous identifions vos souhaits à l'avance et les satisfaisons de manière proactive.
- ✓ Nous offrons une flexibilité sans compromis et répondons à chaque demande.
- ✓ Nous traitons chaque affaire le plus efficacement possible.
- ✓ Nous sommes toujours fiables et compétitifs sur le marché.
- ✓ Nous fournissons nos prestations avec un personnel motivé.
- ✓ Nous collaborons exclusivement avec des partenaires fiables, expérimentés et qualifiés.

Chiffres & faits

Petite mais performante – et un poids lourd du transit international.

04

CLG AG est une entreprise de transport suisse qui collabore avec les meilleurs partenaires de transport du monde entier. Nous déplaçons tout ce qui compte pour vous – du carton de bananes au conteneur de 40 pieds.

CHF 5–10 mio.

Chiffre d'affaires annuel

15'000–20'000

Envois par an

8

Collaborateurs

depuis 2003

à l'aéroport de Zurich

120 m²

Surface de stockage, aéroport de Zurich

30 m²

Chambre froide, aéroport de Zurich

3

Sites : Zurich, Bâle, Genève

30+ ans

D'expérience en dédouanement

24 / 7

Disponibilité & permanence

NOS ATOUTS

Rapides, flexibles, sans erreur

Notre équipe répond toujours à vos souhaits individuels – rapidement et efficacement. Le dédouanement, en particulier, doit être rapide, sans place pour l'erreur. C'est exactement pourquoi vous devez miser sur les atouts de CLG AG pour vos marchandises :

- ✓ Interlocuteurs personnels
- ✓ Bureau ouvert le samedi
- ✓ Joignables 24 heures / 7 jours
- ✓ Proximité de la douane suisse à l'aéroport de Zurich
- ✓ Statut douanier DEA (destinataire et expéditeur agréé)
- ✓ Chambre froide propre à l'aéroport de Zurich



Rien ne me motive plus que ces trois mots : c'est impossible. Quand je les entends, je fais tout pour rendre l'impossible possible !

— De l'équipe CLG AG

Nos prestations en un coup d'œil

Une gamme complète de prestations – en Suisse, en Europe et dans le reste du monde.

05

Des transports nationaux et internationaux au fret aérien et maritime mondial, jusqu'au dédouanement complet : chez CLG AG, vous bénéficiez de toutes les prestations de transit auprès d'un seul prestataire.



Transports routiers



Transports spéciaux



Fret aérien import / export



Fret maritime (FCL / LCL)



Transit international



Transit Suisse



Transport Europe



Transport Europe de l'Est



Coursier OnBoard



Stockage / manutention



Agence de dédouanement



Dédouanement (e-dec)

Transports

Voie libre pour votre fret – sur la route et pour chaque défi.

06

ROUTE

Transports routiers

Nous assurons l'acheminement complet de chargements partiels et complets dans toute l'Europe. Nous collaborons avec divers transporteurs professionnels et sélectionnons, pour chaque tâche, le partenaire qui répond le mieux à vos exigences :

- ✓ Sélection du transporteur adapté selon la nature des marchandises et vos besoins
- ✓ Traitement de toutes les formalités douanières dans le respect des dispositions légales
- ✓ Coordination, surveillance et contrôle de l'ensemble du processus de transport
- ✓ Excellent réseau pour le groupage et les chargements complets dans toute l'Europe

MARCHANDISES LOURDES & DANGEREUSES

Transports spéciaux

Marchandises lourdes, grands composants, biens fragiles ou dangereux ? Nous considérons les transports spéciaux comme un défi bienvenu. Grâce à de longues années d'expérience et à des spécialistes confirmés, nous trouvons une solution sur mesure à un prix équitable pour chaque problème de transport – par route, air ou mer.

- ✓ Collaboration étroite avec des partenaires sélectionnés et accès à des moyens de transport de tout type et de toute taille
- ✓ Coordination avec la police et les offices de la circulation, obtention de toutes les autorisations
- ✓ Également pour le secteur médical : transferts de patients, transport de sang de cordon et d'échantillons de laboratoire
- ✓ Disponible 24h/24 grâce à un service de permanence

Fret aérien & maritime

Présents dans le monde entier – avec les principales compagnies aériennes et maritimes.

07

FRET AÉRIEN

Fret aérien import & export

Pour le fret aérien, vous bénéficiez d'un service complet. Nous adaptons chaque prestation précisément à vos besoins – du pré-acheminement à la manutention et aux formalités douanières, jusqu'à la livraison. Le suivi s'effectue avec le système web Track and Trace, avec accès client direct sur demande.

Import

- › Pré-acheminement & enlèvement chez le fournisseur à l'étranger
- › Manutention et formalités douanières au départ
- › Sélection de la compagnie aérienne adaptée selon vos critères
- › Dédouanement à l'import grâce au statut douanier DEA
- › Livraison express dès l'atterrissage ou enlèvement à l'aéroport de Zurich

Export

- › Enlèvement express de l'envoi en tout lieu souhaité
- › Manutention et formalités douanières au départ
- › Sélection de la compagnie aérienne adaptée selon vos critères
- › Dédouanement dans le pays de destination par des agents sélectionnés
- › Livraison ou enlèvement à l'aéroport de destination

FRET MARITIME

Fret maritime – import & export

Nous collaborons avec les spécialistes du fret maritime des principales compagnies et expédions vos marchandises de tout port vers toute destination – en Full Container Load (FCL) ou Less than Container Load (LCL) :

- ✓ Réservation et mise à disposition de conteneurs au lieu de chargement souhaité
- ✓ Traitement de toutes les formalités douanières, enlèvement du chargement complet ou partiel
- ✓ Transport par camion, rail ou navigation rhénane jusqu'au port d'embarquement
- ✓ Sélection de la compagnie maritime adaptée et livraison dans le pays de destination

Transit international

Une gamme complète de prestations – en Suisse, en Europe et dans le reste du monde.

08

Les exigences de la production et du commerce en matière de transport et de logistique sont de plus en plus complexes. CLG AG a très tôt adopté une approche globale et assure le transit international grâce à un réseau bien développé de partenaires et d'agents – pour un service de premier ordre partout dans le monde.

Transit Suisse

Express de nuit avec une vingtaine de véhicules : livraison dans toute la Suisse jusqu'à 8 h au plus tard – idéal pour les produits pharmaceutiques et les hôpitaux.

Transport Europe

Groupe et chargements complets dans toute l'Europe via un excellent réseau de partenaires, formalités douanières incluses.

Coursier OnBoard

Arrêt de production ? Le coursier OnBoard apporte en personne les pièces de rechange sur le site de votre client par le prochain vol disponible.

Stockage / manutention

Surfaces de stockage propres à l'aéroport de Zurich, chambre froide pour les marchandises sensibles à la température et stockage d'envois non dédouanés grâce au statut DEA.

Transport Europe de l'Est – départs quotidiens via Vienne

Grâce à une collaboration étroite avec un partenaire viennois, nous proposons des chargements partiels et complets par route vers l'Europe de l'Est et du Sud-Est ainsi que la CEI – avec des départs quotidiens, des délais courts et un interlocuteur direct en Suisse.

- | | | |
|-------------------------------|------------------------------|---------------|
| › Pologne | › Grèce | › Russie |
| › Hongrie | › Turquie | › Ukraine |
| › République tchèque | › Bulgarie | › Biélorussie |
| › Slovaquie | › Roumanie | |
| › Croatie | › Albanie, Macédoine | |
| › Estonie, Lettonie, Lituanie | › Bosnie-Herzégovine, Serbie | |

Dédouanement

Plus de 30 ans d'expérience – votre partenaire idéal, même pour les dédouanements exigeants.

09

AGENCE DE DÉDOUANEMENT

À tous les principaux postes frontières

En tant qu'agence de dédouanement reconnue, nous déposons les déclarations aux postes frontières ou les transmettons directement à vos collaborateurs et partenaires – par voie électronique depuis notre siège à l'aéroport de Zurich.

- ✓ Équipe de déclarants en douane parfaitement formée
- ✓ Solution logicielle éprouvée et performante
- ✓ Bonne collaboration avec les administrations douanières
- ✓ Flexibilité maximale pour les solutions spéciales (p. ex. dédouanements tardifs)

TRAITEMENT DOUANIER

Service sans restriction

Nous réalisons tous les dédouanements électroniques avec le logiciel le plus récent (e-dec). Nos prestations comprennent notamment :

- › Dédouanement normal des marchandises commandées
- › Dédouanement provisoire en l'absence de certificats d'origine
- › Dédouanement de produits à réparer (ARV, PRV)
- › Dédouanement anticipé pour les envois urgents par coursier et fret aérien
- › Documents de transit et d'expédition (T1, T2), acquits-à-caution
- › Dédouanement en franchise, contrôles vétérinaires de frontière, DVCE

Dédouanements Suisse – postes frontières desservis

Pour les transporteurs, partenaires, sociétés tierces et particuliers, nous effectuons les dédouanements frontaliers – transmis directement depuis l'aéroport de Zurich au poste frontière concerné :

- | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------------------|
| › Bâle / Weil autoroute | › Singen / Thayngen | › St. Margrethen / Autriche |
| › Bâle / St-Louis | › Singen / Ramsen | › Schaanwald / Liechtenstein |
| › Waldshut / Coblenze | › Kreuzlingen / Constance | |

Secteurs & références

Vous reconnaissez votre secteur ? Nous résolvons volontiers vos défis logistiques.

10

Des clients des secteurs les plus divers font confiance à CLG AG. Qu'il s'agisse de produits médicaux sensibles, de composants pour l'industrie aéronautique et mécanique ou de la logistique d'événements sportifs internationaux – nous connaissons les exigences spécifiques.



Médical



Industrie aéronautique



Événements sportifs



Industrie mécanique



Universités & institutions



Industrie alimentaire



Jardins zoologiques



Industrie automobile



Ambassades



Transitaires



Pharma & hôpitaux



Commerce & industrie

Contact & sites

Trois sites sur les principaux aéroports suisses – toujours proches de vous.

11

Site de Zurich

CLG AG
Aéroport de Zurich, Fracht
Ost
8058 Zurich, Suisse
Tél. +41 43 816 79 30
Fax +41 43 816 79 39

Site de Bâle

CLG AG
Aéroport de Bâle-Mulhouse
4030 Bâle, Suisse
Tél. +41 43 816 79 30
Fax +41 43 816 79 39

Site de Genève

CLG AG
Aéroport 5
1211 Genève, Suisse
Tél. +41 43 816 79 30
Fax +41 43 816 79 39

Centre de services

 **E-mail export**
export@clg.ch

 **E-mail import**
import@clg.ch

 **Demande d'offre**
www.clg.ch > Devis

 **Permanence – 24h / 7j**
+41 43 816 79 30



Parlons de votre fret.

Qu'il s'agisse d'un transport national ou international, d'un cas particulier ou d'une routine – les collaborateurs expérimentés de CLG AG vous conseillent volontiers et trouvent la solution parfaite pour vous.



Permanence – 24h / 7j +41 43 816 79 30

CLG AG · Aéroport de Zurich, Fracht Ost · 8058 Zurich · Suisse

Sites : Zurich · Bâle · Genève

import@clg.ch · www.clg.ch · Fax +41 43 816 79 39